



INFORME DE PROGRESO 2019

INTEGRAL SHIPPING CO.
S.L.

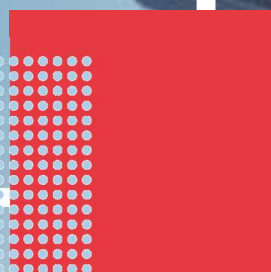
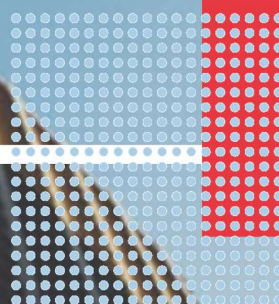


Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

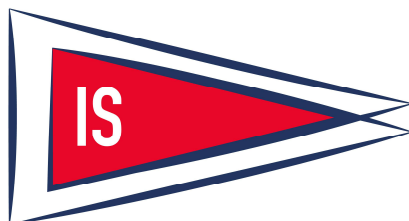
03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Integral Shipping Company

Shipping & forwarding agents



D. Juan Sarrasqueta
Director General
Integral Shipping Co SLL

Una correcta evolución económica mundial, ha de venir necesariamente acompañada de estándares cada vez más altos de Responsabilidad Corporativa.

Las nuevas oportunidades relacionadas con el crecimiento económico sostenible son objetivos esenciales para garantizar un futuro próspero y justo en todas las economías del mundo. La sociedad y los grupos de interés que rodean la actividad empresarial demandan cada vez mayor integridad y compromiso por parte de las compañías. El Pacto Mundial de Naciones Unidas es, en este sentido, una herramienta de gran importancia para guiar a las empresas en el cumplimiento de estos principios.

Es necesaria una fuerte convicción de los dirigentes empresariales para atender a la corrección de los desequilibrios de la economía, y ayudar al tejido empresarial español a *competir en el nuevo entorno global de manera sostenible*. Por todo ello, desde INTEGRAL SHIPPING COMPANY seguimos trabajando para ofrecer servicios de calidad, convencidos de las responsabilidades que como empresa hemos de asumir, tanto por la imagen percibida como el efecto espejo de otras corporaciones. En INTEGRAL SHIPPING COMPANY creemos que el liderazgo se manifiesta también a través del *comportamiento ético, la transparencia y la Responsabilidad Corporativa*, pilares de nuestro negocio.

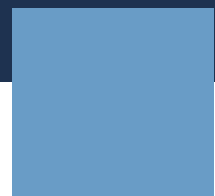
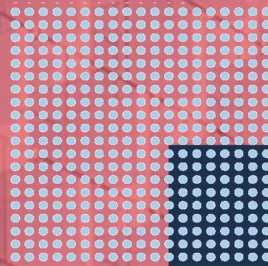
Nuestros valores definen nuestra forma de actuar utilizando nuestro conocimiento y experiencia para apoyar los principales retos de nuestra sociedad: a través del apoyo a las Naciones Unidas y a los Objetivos de Pacto Mundial, mediante el fomento del diálogo con nuestros grupos de interés y el desarrollo de nuestros compromisos, entre los que destacan el refuerzo de nuestra cultura de integridad. Mirando hacia el futuro, vamos a seguir trabajando para fomentar los objetivos de las Naciones Unidas. La eficiencia energética y el reciclaje van a ser los primeros retos que cumpliremos gracias a las directrices del Pacto Mundial, afrontando para el próximo ejercicio la igualdad, conciliación familiar, y la formación como medio de mejora en la empresa.

Animamos a otras empresas -clientes, proveedores y colaboradores- a sumarse a nuestro compromiso con Naciones Unidas y la Red Pacto Mundial España.

Con el ánimo de seguir esforzándonos en la consecución de estos objetivos como parte esencial de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa y de nuestra forma de actuar, desde INTEGRAL SHIPPING COMPANY hacemos público de nuevo nuestro compromiso, por apoyar y promover nuevamente los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas para el próximo ejercicio.

D. Juan Sarrasqueta

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORME DE PROGRESO 2019

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

INTEGRAL SHIPPING COMPANY, S.L

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avenida Del Mar, 44, 4ºC CASTELLON 12003 Spain

Localidad

Castellón de la Plana

Provincia

Castellón

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<https://www.integralshipping.com/>

Número total de empleados

10

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Transportes y almacenamiento

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Como transitarios somos mediadores en las operaciones de transporte internacional por cualquier medio de transporte (transporte marítimo, transporte fluvial, transporte aéreo, transporte ferroviario, transporte por carretera o transporte multimodal). Organizamos el enlace entre los distintos transportistas y así asegurar la continuidad del transporte de la mercancía a través de distintos medios de transporte. Como Consignatarios de buque, actuamos en nombre y por cuenta del propietario de un buque, ya sea naviero o armador, en los puertos y ejecutamos las fases terrestres del transporte marítimo, entregando y recibiendo la carga. Centramos nuestra actividad en proyectos de energías renovables, participando principalmente en proyectos de parques eólicos. Como todos sabemos la energía eólica, es una energía limpia, no contaminante y asequible, que se obtiene del viento cuyo impacto ambiental es prácticamente nulo. Nos sentimos orgullosos de trabajar para un sector donde todos los objetivos tienen una finalidad ligada a la mejora de la SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL. Integral Shipping dentro de su actividad en el sector marítima, trabaja directamente para una industria inclusiva y sostenible, donde innovación e infraestructura son los pilares principales para generar un desarrollo económico sostenible, dinámico y competitivo, promoviendo el desarrollo de nuevas tecnologías y permitiendo el uso eficiente de los recursos. Tanto la innovación como el progreso tecnológico son claves para descubrir soluciones duraderas para los desafíos económicos y ambientales a los que nos enfrentamos. Para incidir en el impacto medioambiental llevamos a cabo acciones que promueven conductas responsables y que permiten cumplir con la filosofía de la compañía

INFORME DE PROGRESO 2019

en lo que al cuidado del Medio Ambiente se refiere. Alineados siempre con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas por el cuidado del Medio Ambiente, año tras año Integral Shipping se ha centrado en profundizar en una acción preventiva relacionada con los riesgos ambientales propios de nuestra actividad. Estamos comprometidos con la promoción y expansión de la educación y formación en todos los aspectos del negocio marítimo y los diferentes medios y modos de transporte.

[Organigrama de su entidad](#)

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Que el compromiso de los países en apostar por energías limpias no se cumpla apostando por energías contaminantes como puede ser el petróleo. Todo ello daría lugar a que un sector en continuo crecimiento e innovación vea paralizado este proceso de cambio hacia un mundo en el que las energías limpias tengan una mayor participación y protagonismo.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Destacar el enorme potencial de desarrollo de este sector, no olvidemos el objetivo europeo de que entorno al 30% del consumo de energía en 2030 sea procedente de energías renovables. Podemos decir que el sector eólico es una garantía de sostenibilidad ambiental, dado que frena el agotamiento de combustibles fósiles, frena el cambio climático y es una tecnología líder en evitar emisiones de CO₂. Por todo ello, trabajamos continuamente para mejorar nuestra relación con el Medio Ambiente en todas las áreas de nuestra actividad.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Desarrollo y la transición hacia un modelo económico más sostenible, como única forma de progreso para alcanzar una sociedad que pueda ser más justa, y más respetuosa con el entorno en el que vivimos. Las empresas jugamos un papel clave en este proceso, en base a esto, hemos de destacar que nuestro mayor reto o motivación es el hecho de poder aportar nuestro granito de arena, participando en acciones encaminadas todas ellas a alcanzar un mundo mejor.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Supervisado por Gerencia, la implantación de la RSE es llevados a cabo por Guillermo Barrera que como Sales Executive asume las labores de Marketing y RSC.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Todos aquellos agentes que se requieren para la actividad normal de nuestra empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de la web de Global Compact, red Española de Pacto Mundial.

INFORME DE PROGRESO 2019

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Tenemos un sistema de gestión y calidad establecido por gerencia auditado anualmente por BUREAU VERITAS.

Periodo cubierto por la información contenida en la

memoria

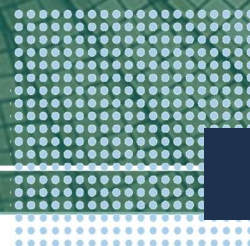
año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

REPORTE EN ODS

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



11

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



5

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



1

Temáticas contempladas

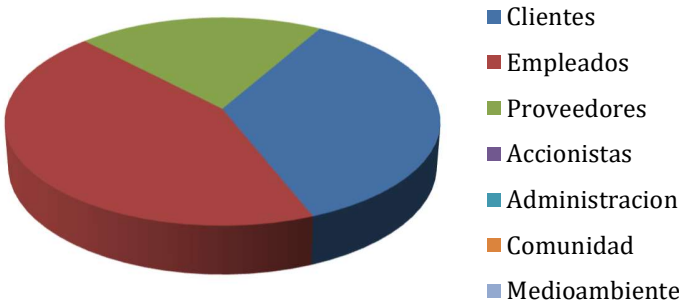
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Relación duradera con los clientes

Establecer fuertes vínculos con aquellos clientes con un servicio excepcional y ajustado a sus necesidades.

Código Ético / Conducta - Política

Las empresas con las que trabajamos del sector eólico disponen éticos y de buenas prácticas los cuales estamos obligados a conocer y cumplir para el desarrollo de nuestros servicios.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Existe una comunicación continua con nuestros clientes durante el tiempo que dura el servicio prestado. Dicha comunicación se canaliza a través de correo electrónico y se apoya en llamadas telefónicas cuando es necesario.

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Se realizan periódicamente visitas a nuestros clientes con unos objetivos muy claros: 1) Conocer el grado de satisfacción con nuestro servicio. 2) Mejorar en aquello en lo que sea pueda tras la experiencia adquirida en los servicios ya realizados. 3) Conocer nuevos proyectos que puedan tener nuestros clientes y en los que podamos participar. 4) Solucionar aquellas incidencias que hayan podido surgir en un determinado servicio.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

En el sector del transporte es de vital importancia poder comunicar a las partes afectas todas la incidencias que puedan surgir de manera inmediata, de forma que se pueda solucionar cualquier imprevisto a la mayor brevedad posible, al objeto de evitar cualquier retraso.

Objetivos marcados para la temática

Que el vínculo con nuestros clientes sea cada vez más fuerte gracias al buen servicio prestado y que podamos participar en el mayor número de proyectos.

Consumo responsable

Se fomenta el consumo responsable en todos aquellos servicios y productos que son necesarios para el desarrollo de nuestra actividad.

Política de Compras Responsables - Política

Existe una política de compras responsable. Ella nos obliga a consumir materiales (principalmente de oficina) siempre que sea posible materiales que sean reciclables. Dicha política también contempla el consumo responsable y la re utilización de todos aquellos materiales que nos lo permitan.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Existe un manual de buenas prácticas disponible para todos los trabajadores, para que seamos conocedores de la política y filosofía de la empresa en lo que respecta al consumo responsable.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Todas las personas que formamos parte de Integral Shipping Company, debemos de estar sensibilizados con este tema, dado que es de vital importancia aportar nuestro granito de arena en lo que respecta al cuidado del ecosistema en el que vivimos.

Número de sugerencias sobre la materia - Indicador de Seguimiento

Existe un buzón de sugerencias en el cual nuestros empleados pueden aportar nuevas ideas para fomentar el consumo responsable. Dichas ideas son estudiadas y si son aceptadas se incorporan al manual de buenas prácticas.

Objetivos marcados para la temática

Fomentar el consumo responsable entre todas las partes interesadas que forman parte de nuestra entidad.

Accesibilidad de los productos y servicios

Política de Calidad - Política

Tras la certificación ISO 9001 en el 2014 y sucesivas renovaciones. Se confirma el compromiso que se ha adquirido e implantado en todos los procesos que gestionan los distintos departamentos que comprenden Integral Shipping. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

.Cualquiera de nuestros clientes puede ser atendido vía telefónica con su comercial asociado para tratar de obtener la mejor solución al problema planteado.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

.Anualmente por parte de Bureau Veritas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

.

Fomento de la calidad en la entidad

Introducción en la empresa de encuesta de satisfacción clientes.

Políticas Internas de Gestión - Política

Está política interna que nos permite conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes con nuestra entidad está implantada dentro de nuestra política de calidad certificada bajo la normativa ISO 9001:2015

Consultas a clientes - Acción / Proyecto

Respondemos a todas las consultas que les pueden surgir a nuestros clientes sobre un servicio

determinado. De esta forma aumentamos el grado de confianza con nosotros y les ayudamos a tomar la mejor decisión en base a sus intereses.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

La encuesta de satisfacción nos permite obtener una puntuación media que es comparada con la obtenida en años anteriores. Esto nos permite todos los años ver en que punto estamos, evaluarnos y tratar de mejorar.

Objetivos marcados para la temática

Conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes con nuestra entidad, además de conocer nuestros puntos fuertes y débiles, lo cual nos ayuda y obliga a una mejora continua.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad

Política de RSE - Política

.Estamos certificados por Bureau Veritas la norma 9001 de calidad, lo cual nos permite tener un sistema de gestión normalizado y con auditorias anuales que refuerzan los aspectos a mejorar.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

.La política de RSE, se encontrará disponible a través de la web del pacto mundial, por lo que se encontrará disponible para su consulta para cualquiera que lo solicite.

Información transparente al clientes

Debemos trabajar en un ámbito de igual de condiciones, donde todos los que desarrollemos una actividad mercantil lo hagamos cumpliendo en todo momento la reglamentación y legislación

INFORME DE PROGRESO 2019

vigente.

Transparencia - Política

Con la transparencia buscamos aumentar la confianza de nuestros clientes con nuestra empresa.

Tratamos de mejorar nuestra transparencia con una correcta política de comunicación tanto de manera interna como de manera externa. Mediante ella tratamos de mostrar quienes somos, que hacemos y como lo hacemos, con el objetivo final de y enunciado anteriormente de generar confianza, sustento principal en las relaciones con nuestros clientes.

Normativa Vigente - Política

Formación - Acción / Proyecto

En la actualidad las redes sociales y los medios online son un perfecto altavoz para que todo aquello que se desee comunicar tenga un mayor alcance.

Contamos con una comunicación continua en nuestro perfil de Facebook LinkedIn y blog en nuestra página web, donde mostramos nuestros proyectos y últimas novedades de nuestra entidad con total transparencia.

Visitas a clientes - Herramienta de Seguimiento

Estamos en continuo contacto con nuestros clientes debido al servicio tan especializado que realizamos.

No obstante, todos los años, en el último trimestre nos ponemos en contacto con cada uno de nuestros clientes con dos objetivos principales:

- 1) Analizar y repasar los proyectos realizados durante el ejercicio, con el objetivo de poner en común todos aquellos puntos que nos ayuden a mejorar.
- 2) Analizar y valorar potenciales proyectos a realizar en el siguiente ejercicio.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

Resolución de incidencias con clientes.

Política de Calidad - Política

Existe un punto dentro de la política de calidad que contempla este asunto. En él se detalla como actuar en caso de surgir una incidencia con nuestros clientes.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

La atención al cliente es el punto diferencial que hace que este se sienta en todo momento seguro de que el servicio contratado se va a realizar de manera satisfactoria.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Se realizan controles mensuales para poder así conocer las posibles soluciones tanto preventivas como tras la aparición de la misma.

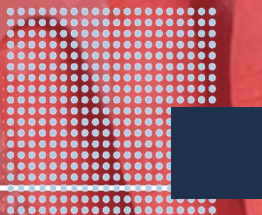
Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

De manera aleatoria se envían encuestas de satisfacción a una muestra de clientes representativa, tratando de considerar todos los grupos de interés.

Objetivos marcados para la temática

Disminuir el porcentaje de errores e incidencias, a través de una comunicación continua con nuestros clientes, lo cual nos permite realizar un análisis exhaustivo de nuestro servicio para corregir incidencias y a su vez tomar medidas preventivas nuevas si fuese necesario

GRUPO DE INTERÉS Empleados



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Reciclaje - Política

Gracias a la adhesión al Pacto Mundial, nos empezamos a concienciar con el reciclaje en la empresa.

Con acciones encaminadas al reciclaje y a un uso eficiente del papel podemos ayudar a reducir la cantidad de árboles que se tienen que talar para fabricar papel.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Desarrollamos diferentes prácticas encaminadas todas ellas a la reducción de consumo de papel:

- 1) Aprovechar ambas hojas del folio siempre que sea posible.
- 2) Instalación y utilización máquina destructora papel para su posterior reciclaje.
- 3) Utilizar papel sucio para anotaciones
- 4) Mayor uso de las pizarras instaladas en los diferentes despachos para anotaciones y reuniones en equipo.
- 5) Imprimir solo en caso de que sea necesario.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Caminamos hacia una empresa paperless, siempre en la medida de nuestras posibilidades.

Para ello hemos introducido nuevas formas de trabajo que se detallan a continuación y que nos encaminan hacia este objetivo:

- 1) Digitalización de documentos
- 2) Firma de documentos con certificado digital
- 3) Implantación de sistema NUBE para el archivo de documentación.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Importancia de la salud y seguridad en el trabajo no solo por el cumplimiento de la normativa legal al respecto si no por garantizar el bienestar de nuestros trabajadores en nuestra entidad.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Existe un programa de prevención de riesgos laborales, y de seguridad y salud en el trabajo que es revisado anualmente con nuestra empresa encargada de gestionar estos asuntos.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Todos los años se realiza un examen médico a nuestros trabajadores para que puedan conocer su estado y tomar las acciones necesarias en caso de que así se precise tras conocer el resultado del mencionado examen.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

A pesar de que la actividad desarrollamos es considerada de bajo riesgo, se realizan anualmente cursos de seguridad en el trabajo.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Todos los años se realizan auditorías de seguimiento para comprobar que seguimos cumpliendo con todas nuestras obligaciones e incorporar todas aquellas medidas necesarias y que puedan haber surgido.

Objetivos marcados para la temática

Garantizar la seguridad y salud en nuestra entidad con el objetivo de mantener el índice de 0 incidencias en este aspecto tan importante.

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Obligación de cumplimiento de los Convenios aprobados para nuestro sector.

Convenio Colectivo - Política

El cumplimiento del convenio colectivo es una obligación en nuestra empresa de manera que permite a nuestros trabajadores de que se están cumpliendo sus derechos de manera íntegra.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Cada vez que aprueba un nuevo convenio este se le facilita a nuestros trabajadores para que conozcan de todos sus derechos.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Las reuniones de equipo nos permiten resolver dudas sobre nuestro convenio además de poder permitir al trabajador plantear nuevas propuestas para implantar en nuestra empresa, al objeto de que puedan ser estudiadas por el equipo directivo para su incorporación dentro de la política interna de nuestra organización.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Como en muchos puntos dentro de nuestra política con nuestros trabajadores, existe un buzón de sugerencias para que estos puedan comunicar todo aquellos aspectos que consideran que se pueden incorporar en nuestra organización.

Objetivos marcados para la temática

Que el convenio colectivo pueda ser conocido por todos nuestros trabajadores, que sean conscientes de su cumplimiento por parte de nuestra entidad y puedan tener la certeza y confianza de que sus derechos están garantizados.

Formación al empleado/a

Durante este 2015 se han realizado varios cursos formativos que han abarcado todos los miembros de la empresa, aumentando sus conocimientos en las herramientas de la empresa así como en nuevos campos, para en un futuro cercano ampliar las líneas de negocio de la misma.

Código Ético / Conducta - Política

.Desde dirección así como a través de la norma ISO se controla y promueve la formación del personal.

Plan de carreras - Acción / Proyecto

.La consecución de titulaciones nuevas por parte de empleados además de hacer aumentar sus aptitudes, posibilitan la promoción interna así como la apertura de posibles nuevas líneas de negocio.

Erradicación del trabajo infantil/forzoso

Nuestra entidad está a favor de la erradicación del trabajo infantil, en base a esto, dentro de su ámbito de actuación toma decisiones que ayuden a la mencionada erradicación.

Normativa Vigente - Política

Todos las entidades con las que trabajamos/colaboramos deben cumplir con sus obligaciones en materia laboral y fiscal.

Evaluación de proveedores en función de criterios de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción - Acción / Proyecto

Todos nuestros proveedores pasan un proceso de homologación, antes de empezar a trabajar con ellos se les pide toda la documentación necesaria para acreditar que están capacitados para realizar el trabajo

INFORME DE PROGRESO 2019

encomendado y acreditar que cumplen las normas laborales, medioambiente, lucha contra la corrupción y cumplimiento de los derechos humanos.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El análisis de la documentación que solicitamos nos permite auditar/comprobar que cumplen todas las normativas y su compromiso en tema de derechos humanos.

Objetivos marcados para la temática

Propiciar el trabajo con entidades con objetivos comunes a nuestra entidad en materia de Derechos Humanos y Objetivos de desarrollo Sostenible.

Conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta - Política

.Existe flexibilidad de horario y vacaciones para aquellos empleados que requieran de unas necesidades específicas por sus condiciones familiares.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

.Existe horario flexible para poder atender las necesidades familiares de los empleados.

Oportunidades para jóvenes con talento

Nuestra entidad está totalmente en contra de cualquier tipo de discriminación de empleo y

ocupación. Nuestro personal es valorado únicamente y exclusivamente por sus aptitudes profesionales para el trabajo que deben desarrollar dentro de nuestra entidad.

Política de RRHH - Política

El talento y las aptitudes profesionales son los dos principales valores que se tienen en cuenta para la incorporación de una nueva persona a nuestro equipo.

Programa de becarios - Acción / Proyecto

Ofrecemos la oportunidad a aquellas personas que acaban de finalizar su formación profesional de que puedan desarrollar sus prácticas en nuestra entidad. Tras el período en prácticas si las dos partes estamos contentas y la empresa dispone de una vacante se procede a la incorporación en nómina. Si en dicho momento no existe vacante, mantenemos el contacto con el alumno para en el futuro si se da realizar la incorporación. Nuestras última incorporaciones se han realizado de esta forma con dos estudiantes que finalizaban sus estudios universitarios.

Encuesta de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

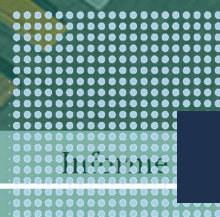
Nuestra política de calidad ISO 9001:2015 dispone de una encuesta de satisfacción tanto para las personas que han realizado su período de prácticas con nosotros como para los trabajadores que ya forman parte de nuestro equipo mediante contrato laboral.

Objetivos marcados para la temática

Generar empleo de justo y de calidad y trabajando solo con aquellas entidades con una política similar a nuestra perspectiva en materia laboral, con el objetivo de acabar con cualquier tipo de discriminación.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Relación duradera con los proveedores

Tras la certificación ISO 9001 en el 2014 y sucesivas renovaciones. Se confirma el compromiso que se ha adquirido e implantado en todos los procesos que gestionan los distintos departamentos que comprenden Integral Shipping.

Política de Calidad - Política

Tras la certificación ISO 9001 en el 2014 y sucesivas renovaciones. Se confirma el compromiso que se ha adquirido e implantado en todos los procesos que gestionan los distintos departamentos que comprenden Integral Shipping. .Incluido en nuestro procedimiento de calidad certificado por la ISO 9001

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

.En función de las incidencias y el numero de relaciones comerciales individuales se evalua la idoneidad del proveedor.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

.A través de nuestra politica de calidad gestionamos y analizamos las incidencias de manera instantánea. Finalmente de manera anual se evaluan las incidencias de cada proveedor y se toman las medidas adecuadas para poder atajar este tipo de incidencias antes de que se produzcan.

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Trabajar con aquellos proveedores cuya profesionalidad en la prestación de su servicio nos ayude a ser mejores teniendo un mayor alcance de mercado.

Normativa interna - Política

Con una periodicidad mínima anual, en base a las incidencias o deméritos, se re –evalúan a todos los proveedores.

Política de Calidad - Política

Como parte de nuestra politica de calidad ISO 9001:2015 implantada este mismo año, se realiza una gestion de todos los proveedores.

Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

Todos nuestros proveedores pasan un proceso de homologación antes de ser aceptados para trabajar de manera regular con nuestra entidad. Dicho proceso consiste en la prestación de dos servicios de manera satisfactoria.

Evaluación - Herramienta de Seguimiento

Anualmente nuestros proveedores "aceptados" tienen la obligación de hacernos llegar certificados de estar al corriente

INFORME DE PROGRESO 2019

de pago de sus obligaciones tributarias.

Objetivos marcados para la temática

Mantener una cartera de proveedores fija con una relación fuerte entre ambas partes, que nos permita una realización de los servicios contratados exquisita, lo cual se traduce en un servicio final a nuestro cliente excelente, lo cual puede ser diferencial con respecto a nuestra competencia.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

convenios



Principio: Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III.

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 102-41

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Ambiente laboral



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Erradicación del trabajo infantil/forzoso



Principio: Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

Indicador GRI: 408, 409

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Proveedores

Relación duradera con los proveedores



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 102-9

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Clientes

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Consumo responsable



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Accesibilidad de los productos y servicios



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 10 | Reducción de las desigualdades

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



INFORME DE PROGRESO 2019

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable

Información transparente al clientes



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 417

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable



INFORME DE PROGRESO

—
2019

